



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
SISTEM INFORMASI PENELUSURAN PERKARA / CASE TRACKING SYSTEM
(SIPP/CTS)

Kuesioner Kesiapan Perangkat Pendukung SIPP/CTS

Mahkamah Agung Republik Indonesia (MARI) bersama dengan *Changes for Justice Project* (C4J) tengah berupaya melakukan pembenahan manajemen perkara ke arah yang lebih baik melalui penerapan Sistem Informasi Penelusuran Perkara / Case Tracking System (SIPP/CTS) dalam rangka mewujudkan pengadilan yang transparan, akuntabel, dan konsisten. Sehubungan dengan hal tersebut, MARI perlu mengetahui sejauh mana kesiapan pengadilan untuk menerapkan sistem manajemen perkara berbasis teknologi informasi melalui penggunaan SIPP/CTS. Untuk kepentingan itu maka MARI bersama dengan Proyek C4J bermaksud mengumpulkan data dan informasi mengenai kesiapan perangkat pendukung SIPP/CTS terutama menyangkut ketersediaan perangkat keras dan perangkat lunak teknologi informasi, jaringan komputer, akses internet dan *website hosting*, kelistrikan dan infrastruktur pendukung lain serta informasi terkait lainnya.

A. INFORMASI RESPONDEN

Nama Pengadilan Negeri :

Provinsi :

Kelas :

Nama Ketua Pengadilan Negeri :

Nama Panitera / Sekretaris Pengadilan Negeri :

Nama, No HP dan Email Staf TI Pengadilan Negeri :
 No. HP Email

Alamat Website Pengadilan :

Alamat Website SIPP/CTS :

B. DAFTAR PERTANYAAN

B.1. Server dan Perangkat Pendukungnya

NO.	PERTANYAAN	JAWABAN	PENJELASAN
1.	Apakah pengadilan memiliki server?	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak	
<p><i>Jika "ya" mohon melanjutkan dengan menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut ini</i> <i>Jika "tidak" mohon langsung melanjutkan dengan pertanyaan No. 16.</i></p>			
2.	Apakah pengadilan memiliki lebih dari 1 server?	<input type="checkbox"/> Ya, lebih dari satu server <input type="checkbox"/> Tidak, hanya satu server	Pengadilan memiliki server
<p><i>Jika pengadilan memiliki lebih dari satu server maka pertanyaan-pertanyaan No. 3 s.d. 10 berkaitan dengan server yang kualifikasi teknisnya paling tinggi.</i></p>			
3.	Apakah tipe/jenis kecepatan prosesor sama atau lebih tinggi dari Intel Xeon 2,2 GHz (single processor)?	<input type="checkbox"/> Ya, sama atau lebih tinggi <input type="checkbox"/> Tidak, lebih rendah	Tipe/jenis kecepatan prosesor adalah
4.	Apakah kapasitas memori (RAM) pada server (RAM) sama atau lebih dari 8 GB?	<input type="checkbox"/> Ya, sama atau lebih dari 8 GB <input type="checkbox"/> Tidak, kurang dari 8 GB	Kapasitas memori RAM adalah sebesar GB
5.	Apakah kapasitas harddisk server sama atau lebih besar dari 250 GB?	<input type="checkbox"/> Ya, sama atau lebih dari 250 GB <input type="checkbox"/> Tidak, kurang dari 250 GB	Kapasitas harddisk adalah sebesar GB
6.	Apakah sistem operasi yang digunakan pada server adalah Windows Server 2008 Standard Edition?	<input type="checkbox"/> Ya, Windows Server 2008 Standard Edition <input type="checkbox"/> Tidak, Windows Server 2008 versi lainnya <input type="checkbox"/> Tidak, sistem operasi server lainnya	Sistem operasi server yang digunakan adalah
7.	Apa <i>software</i> antivirus yang digunakan pada server?	<input type="checkbox"/> Symantec <input type="checkbox"/> Kaspersky <input type="checkbox"/> ESET-NOD32 <input type="checkbox"/> Software lain <input type="checkbox"/> Tidak menggunakan software antivirus	Software Antivirus Server yang digunakan adalah
8.	Kapan masa berlaku <i>software</i> antivirus yang digunakan akan berakhir?	<input type="checkbox"/> setelah Juni 2014 <input type="checkbox"/> sebelum Juni 2014 <input type="checkbox"/> sudah tidak berlaku	

KUISIONER SIPP/CTS UNTUK PENGADILAN NEGERI

9.	Kapan <i>update</i> terakhir terhadap <i>software</i> antivirus dilakukan?	<input type="checkbox"/> kurang dari 2 minggu yang lalu <input type="checkbox"/> antara 2 minggu s.d. 1 bulan yang lalu <input type="checkbox"/> lebih dari 1 bulan yang lalu	
10.	Apakah bentuk server berupa <i>tower server</i> ?	<input type="checkbox"/> Ya, <i>tower casing server</i> <input type="checkbox"/> Tidak, <i>rack-mounting server</i>	
11.	Apakah tipe monitor yang digunakan untuk server adalah LCD/LED?	<input type="checkbox"/> Ya, tipe monitor adalah LCD/LED <input type="checkbox"/> Tidak, tipe monitor bukan LCD/LED	Tipe Monitor adalah dengan ukuran inchi
12.	Apakah server didukung oleh UPS (<i>Uninterruptible Power Supply</i>) yang masih berfungsi dengan baik?	<input type="checkbox"/> Ya, didukung UPS <input type="checkbox"/> Tidak didukung oleh UPS	
<p><i>Jika "ya" mohon melanjutkan dengan menjawab pertanyaan-pertanyaan No.13 s.d. 15</i> <i>Jika "tidak" mohon langsung melanjutkan dengan pertanyaan No. 16.</i></p>			
13.	Berapa besar kapasitas UPS yang digunakan?	<input type="checkbox"/> 3000 VA <input type="checkbox"/> Lebih dari 3000 VA <input type="checkbox"/> Kurang dari 3000 VA	Kapasitas UPS adalah VA (jika lebih atau kurang dari 3000 VA)
14.	Apa merk UPS yang digunakan?	<input type="checkbox"/> APC <input type="checkbox"/> ICA <input type="checkbox"/> Merk lain	Merk UPS lainnya yang digunakan adalah
15.	Apakah bentuk UPS berupa <i>tower</i> ?	<input type="checkbox"/> Ya, berbentuk <i>tower</i> <input type="checkbox"/> Tidak, berupa <i>rack-mounting</i>	
16.	Apakah pengadilan telah menggunakan router untuk membagi akses internet?	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak	
17.	Apa merk router yang digunakan	<input type="checkbox"/>	

B.2. Personal Computer (PC) atau Notebook

NO.	PERTANYAAN	JAWABAN	PENJELASAN
18.	Berapa banyak Personal Computer (PC) atau Notebook yang masih berfungsi dengan baik milik Pengadilan yang digunakan untuk penanganan perkara?	<input type="checkbox"/> Tidak memiliki PC/Notebook <input type="checkbox"/> 1-5 PC/Notebook <input type="checkbox"/> 6-15 PC/Notebook <input type="checkbox"/> 16-30 PC/Notebook <input type="checkbox"/> Lebih dari 30 PC/Notebook	Jumlah pasti PC/Notebook yang dimiliki adalah unit
<p><i>Mohon memberikan penjelasan lebih lanjut mengenai penggunaan dan spesifikasi dari PC/Notebook yang dimiliki pengadilan untuk penanganan perkara di dalam tabel yang ada di Lampiran 1.</i></p>			

B.3. Infrastruktur Pendukung

NO.	PERTANYAAN	JAWABAN	PENJELASAN
19.	Berapa besar daya listrik yang digunakan oleh pengadilan pada saat ini? (<i>sesuai dengan daya listrik yang tertera pada slip pembayaran listrik kepada PLN</i>)	<input type="checkbox"/> Watt	
20.	Apakah pengadilan memiliki genset sendiri?	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak	
21.	Apakah daya listrik yang tersedia saat ini sudah cukup memadai untuk mendukung seluruh kegiatan pengadilan?	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak	
22.	Berapa kali dalam satu bulan terjadi pemadaman listrik dari PLN?	<input type="checkbox"/> Hampir tidak pernah <input type="checkbox"/> Antara 1-5 kali <input type="checkbox"/> Antara 6-15 kali <input type="checkbox"/> Lebih dari 15 kali	

B.4. Internet

23.	Apakah pengadilan telah berlangganan layanan koneksi internet secara tetap?	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak	
<i>Jika "ya" mohon melanjutkan dengan menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut ini. Jika "tidak" mohon langsung melanjutkan dengan pertanyaan No. 28.</i>			
24.	Berapa besar <i>bandwidth</i> koneksi internet yang dimiliki pengadilan pada saat ini? ¹	<input type="checkbox"/> Kurang dari 1 MBps <input type="checkbox"/> Antara 1 s.d. 2 MBps <input type="checkbox"/> Lebih dari 2 MBps	
25.	Berapa perbandingan pembagian <i>bandwidth</i> koneksi internet dari provider internet ke pengadilan?	<input type="checkbox"/> Perbandingan 1:16 <input type="checkbox"/> Perbandingan 1:4 <input type="checkbox"/> Perbandingan 1:2 <input type="checkbox"/> Perbandingan 1:1	
26.	Berapa kali rata-rata gangguan koneksi internet yang terjadi dalam satu bulan?	<input type="checkbox"/> Hampir tidak pernah <input type="checkbox"/> Antara 1 s.d. 5 kali <input type="checkbox"/> Lebih dari 5 kali	
27.	Mohon sebutkan provider internet yang digunakan saat ini	<input type="checkbox"/>	

¹ Informasi mengenai hal ini biasanya terdapat dalam paket kerjasama langganan koneksi internet atau dapat ditanyakan langsung ke dengan penyedia jasa internet yang bersangkutan.

B.5. Website Hosting Pengadilan

28.	Apakah pengadilan telah berlangganan layanan <i>website hosting</i> ?	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak	
<p><i>Jika "ya" mohon melanjutkan dengan menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut ini. Jika "tidak" mohon langsung melanjutkan dengan pertanyaan No. 33.</i></p>			
29.	Berapa besar kuota/kapasitas <i>website hosting</i> yang dimiliki pengadilan?	<input type="checkbox"/> Kurang dari 1 GB <input type="checkbox"/> Antara 1 s.d. 2 GB <input type="checkbox"/> Lebih dari 3 GB	
30.	Berapa besar <i>bandwidth website hosting</i> pengadilan?	<input type="checkbox"/> Kurang dari 1 Mbps <input type="checkbox"/> Antara 1 s.d. 2 Mbps <input type="checkbox"/> Lebih dari 2 Mbps	
31.	Sebutkan nama penyedia layanan <i>website hosting</i> pengadilan.	<input type="checkbox"/>	
32.	Sebutkan kota lokasi <i>website hosting</i> pengadilan.	<input type="checkbox"/>	

B.6. Jaringan Komputer (Local Area Network/LAN)

33.	Apakah pengadilan memiliki jaringan komputer (Local Area Network/LAN) yang masih berfungsi dengan baik?	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak	
<p><i>Jika "ya" mohon melanjutkan dengan menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut ini. Jika "tidak" mohon langsung melanjutkan dengan pertanyaan No. 40.</i></p>			
34.	Apakah jaringan komputer yang ada menggunakan koneksi kabel data?	<input type="checkbox"/> Ya, menggunakan koneksi kabel data <input type="checkbox"/> Tidak, menggunakan koneksi nirkabel/WiFi <input type="checkbox"/> Menggunakan koneksi kabel data dan nirkabel/WiFi	
<p><i>Jika menggunakan koneksi kabel data, mohon melanjutkan dengan menjawab pertanyaan-pertanyaan No. 35 s.d. 38, kemudian pertanyaan 40 dan seterusnya</i> <i>Jika menggunakan koneksi nirkabel/WiFi mohon langsung melanjutkan dengan menjawab pertanyaan No. 39 dan seterusnya</i> <i>Jika menggunakan koneksi kabel data dan nirkabel/WiFi mohon melanjutkan dengan menjawab seluruh pertanyaan berikut ini</i></p>			
35.	Berapa jumlah jumlah PC/Notebook yang terhubung dengan jaringan komputer menggunakan kabel data tersebut?	<input type="checkbox"/> 1-5 PC/Notebook <input type="checkbox"/> 6-15 PC/Notebook <input type="checkbox"/> 16-30 PC/Notebook <input type="checkbox"/> Lebih dari 30 PC/Notebook	

KUISIONER SIPP/CTS UNTUK PENGADILAN NEGERI

36.	Apakah kabel data yang digunakan adalah tipe CAT 6?	<input type="checkbox"/> Ya, kabel data CAT 6 <input type="checkbox"/> Tidak, kabel data CAT 5e <input type="checkbox"/> Tidak, kabel data CAT 5	
37.	Apakah PN menggunakan switch atau hub yang memiliki 24 port? ²	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak	
38.	Berapa kecepatan switch/hub yang dimiliki pengadilan?	<input type="checkbox"/> 10/100 Mbps <input type="checkbox"/> 10/100/1000 Mbps	
39.	Berapa unit <i>access point</i> yang digunakan di jaringan komputer yang menggunakan nirkabel/WiFi?	<input type="checkbox"/>	
B.7. Perangkat Meja Informasi			
40.	Apakah pengadilan mempunyai TV LCD/LED di meja informasi?	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak	
<p><i>Jika "ya" mohon melanjutkan dengan menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut ini. Jika "tidak" mohon langsung melanjutkan dengan pertanyaan No. 45.</i></p>			
41.	Berapa ukuran TV LCD/LED di meja informasi?	<input type="checkbox"/> 42 Inchi <input type="checkbox"/> Kurang dari 42 Inchi <input type="checkbox"/> Lebih dari 42 Inchi	
42.	Apakah TV LCD/LED di meja informasi terhubung dengan jaringan komputer?	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak	
43.	Apakah pengadilan mempunyai <i>computer kiosk</i> atau komputer yang dapat diakses oleh publik/masyarakat di sekitar meja informasi?	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak	
44.	Apakah <i>computer kiosk</i> di meja informasi terhubung dengan jaringan komputer?	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak	
B.8. Ruang Server			
45.	Apakah pengadilan memiliki ruang khusus untuk server?	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak	
46.	Jika server diletakkan di ruang khusus, berapa luas ruangan server tersebut?	<input type="checkbox"/> Kurang dari 4 meter persegi <input type="checkbox"/> Antara 4 s.d. 9 meter persegi <input type="checkbox"/> Lebih dari 9 meter persegi	

² Switch atau hub adalah perangkat pendukung jaringan komputer dan jumlah "port" bisa dilihat dari jumlah lubang untuk kabel data yang disambungkan pada switch atau hub tersebut.

KUISIONER SIPP/CTS UNTUK PENGADILAN NEGERI

47.	Apakah tersedia pendingin ruangan (AC atau <i>air conditioner</i>) yang berfungsi dengan baik di ruangan untuk server?	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak	
48.	Jika tersedia AC, berapa besar kapasitas terpasang dari pendingin ruangan (AC atau <i>air conditioner</i>) di ruangan untuk server?	<input type="checkbox"/> ½ PK <input type="checkbox"/> ¾ PK <input type="checkbox"/> 1 PK <input type="checkbox"/> Lebih dari 1 PK	
B.9. Jumlah Perkara			
49.	Berapa banyak jumlah perkara pidana dan perdata yang ditangani oleh pengadilan di tahun 2010? ³	<input type="checkbox"/> kurang dari 500 perkara <input type="checkbox"/> 500 s.d. 5000 perkara <input type="checkbox"/> Lebih dari 5000 perkara	
50.	Berapa banyak jumlah perkara pidana dan perdata yang ditangani oleh pengadilan di tahun 2011? ³	<input type="checkbox"/> kurang dari 500 perkara <input type="checkbox"/> 500 s.d. 5000 perkara <input type="checkbox"/> Lebih dari 5000 perkara	
51.	Berapa banyak jumlah perkara pidana dan perdata yang ditangani oleh pengadilan di tahun 2012? ³	<input type="checkbox"/> kurang dari 500 perkara <input type="checkbox"/> 500 s.d. 5000 perkara <input type="checkbox"/> Lebih dari 5000 perkara	

C. PENUTUP

Tanggal Pengisian Kuesioner	
-----------------------------	--

³Tidak termasuk perkara ringan/cepat/lalu lintas

KUISIONER SIPP/CTS UNTUK PENGADILAN NEGERI

LAMPIRAN 1

DAFTAR PC/ NOTEBOOK YANG DIGUNAKAN UNTUK KEPENTINGAN PENANGANAN PERKARA

No.	Pengguna/Lokasi PC/Notebook	Jumlah PC dan Notebook (NB) yang digunakan		Tipe prosesor	Jumlah memori (RAM)	Kapasitas Harddisk	Sistem Operasi	Software Office Suite (MS Office)	Software Antivirus (yang masih aktif berfungsi)	Kapasitas UPS (untuk PC)
1	2	3		4	5	6	7	8	9	10
1.	Ketua Pengadilan Negeri PC NB		GB	GB				VA
2.	Wakil Ketua Pengadilan Negeri PC NB		GB	GB				VA
3.	Panitera/Sekretaris PC NB		GB	GB				VA
5.	Wakil Panitera PC NB		GB	GB				VA
6.	Hakim PC NB		GB	GB				VA
7.	Panitera Pengganti PC NB		GB	GB				VA
8.	Staf Pidana PC NB		GB	GB				VA
9.	Staf Perdata		GB	GB				VA

KUISIONER SIPP/CTS UNTUK PENGADILAN NEGERI

	termasuk kasir	PC	NB							
10.	Staf Registrasi Meja 1, 2, 3 PC NB		GB	GB				VA
11.	Panitera Muda Perdata PC NB		GB	GB				VA
12.	Panitera Muda Pidana PC NB		GB	GB				VA
13.	Panitera Muda Hukum PC NB		GB	GB				VA
14.	Meja Informasi PC NB		GB	GB				VA
15.	Ruang Sidang PC NB		GB	GB				VA
16.	 PC NB		GB	GB				VA
17.	 PC NB		GB	GB				VA
18.	 PC NB		GB	GB				VA

Catatan:

1. *Jika pengguna memiliki lebih dari satu PC/Notebook maka data di atas berkaitan dengan PC/Notebook yang kualifikasi teknisnya paling tinggi.*